

## **CONDICIONES GENERALES CHILE.ESQUI.COM**

### **INTRODUCCIÓN:**

En el presente sitio web, ubicado en la dirección [Chile.esqui.com](http://Chile.esqui.com) tanto los productos comercializados como los servicios publicitados por terceros y las páginas a las que se pueda acceder a través del mismo, se encuentran condicionado(a)s a la aceptación completa de los términos y condiciones que se expresan a continuación. Quien no aceptare los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de acceder a este sitio, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por el mismo.

Siempre que en estos términos y condiciones se haga referencia al 'Usuario' se entenderá por tal a cualquier persona natural o jurídica, agrupación sin personalidad legal, o representante en cualquier forma de los mismos, que use los servicios y/o información contenidas en el software o el sitio web.

### **Privacidad y confidencialidad:**

El Usuario declara conocer y aceptar la política de confidencialidad y se obliga a guardar absoluta reserva sobre los datos aquí proporcionados.

Toda la información personal proporcionada por el Usuario, es de responsabilidad exclusiva de quien la aporta. La información ingresada por el Usuario será utilizada por Chile.Esqui.com para registrarlo en los programas y servicios, crear cuentas personales, procesar y darle seguimiento a las compras, contestar correos electrónicos y proporcionar información con respecto a su cuenta y respecto de los bienes y servicios contratados.

Chile.Esqui.com se reserva el derecho de usar esta información para enviar correos electrónicos con información relativa a su cuenta o de los bienes y servicios contratados, como también para enviar información sobre promociones, productos o servicios. El Usuario siempre podrá solicitar el cese de envío de los correos electrónicos. Chile.Esqui.com no venderá, arrendará o intercambiará con terceros la información personal proporcionada por el Usuario.

### **Propiedad Intelectual e Industrial:**

El contenido, organización, gráficas, diseño, compilación y otros aspectos del Sitio se encuentran protegidos por leyes de Propiedad Intelectual. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está prohibida por la ley. La publicación o transmisión de información o documentos en el Sitio, no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información. Chile.Esqui.com hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones tanto civiles como penales destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

### **Acceso al Sitio:**

El acceso al Sitio está restringido a los Usuarios autorizados, previa suscripción de los mismos al servicio. Para el acceso a determinados servicios se requiere el registro de Usuario en las bases de datos de Chile.Esqui.com. Es obligación del Usuario custodiar sus datos y claves de acceso, puesto que son para uso exclusivo del titular de las mismas, respondiendo por tanto de las violaciones a las obligaciones de confidencialidad y privacidad de la información contenida en el sitio.

### **Obligaciones sobre la veracidad de la información:**

Toda la información que proporcione el Usuario a Chile.Esqui.com deberá ser veraz y comprobable. Para estos efectos el Usuario garantiza la autenticidad de todos los datos proporcionados, y la actualización de los mismos, y se hace responsable de todos los daños que se deriven de cualquier inexactitud, sea que los sufra el mismo Usuario, Chile.Esqui.com o terceros.

### **Vínculos:**

El Sitio puede contener hipervínculos a otros sitios web, que no sean controlados, editados, ni tengan relación alguna con Chile.Esqui.com, no siendo ésta en consecuencia responsable del contenido ni de la exactitud de la información contenida en ellos. La función de los links que se encuentran en el Sitio es meramente informativa, y se limita sólo a dar a conocer al Usuario otras fuentes de información relacionadas a las materias propias del sitio. Chile.Esqui.com en ningún caso es responsable de la información que directa o indirectamente se pueda obtener de los sitios a los que se acceda a través de los hipervínculos contenidos en el Sitio. Chile.Esqui.com no tiene responsabilidad alguna por los sitios web que cuenten con links al Sitio. El establecimiento de estos vínculos no implica en forma alguna la existencia de relación alguna entre Chile.Esqui.com y el titular de la página web en la que se establezca el mismo.

### **Prohibiciones:**

Además de las prohibiciones que expresamente se contengan en otras secciones de los presentes términos y condiciones, se prohíbe a los Usuarios usar el Sitio para cargar, hacer avisos o de cualquier otra forma transmitir o distribuir cualquier ítem, incluyendo sin limitación alguna virus computacionales, caballos troyanos, gusanos, mecanismos de apagado automático o cualquier otro sistema, programa o archivo disruptivo; interferir con la seguridad de este sitio; infringir patentes comerciales, marcas registradas, secretos comerciales e industriales, derechos de publicidad o cualquier otros derechos propietarios de cualquier persona natural o jurídica, colectividades, etc.; impedir o interrumpir el uso del sitio por parte de terceros; usar programas automáticos, mecanismos o procesos manuales para

monitorear, copiar, resumir, o extraer información de cualquier otra forma desde este sitio; usar las cuentas y claves de terceros Usuarios, o cualquier otra información sin el consentimiento previo y por escrito de su titular; crear cuentas o utilizar el sitio proporcionando datos falsos; transmitir desde este sitio SPAM, cadenas, correo basura o cualquier otro tipo de correo masivo no solicitado; cargar, distribuir o diseminar desde el sitio material o información de carácter amenazante, de acoso, difamatorio, obsceno, pornográfico, fraudulento, engañoso, o que de cualquier otra forma pudiere ser atentatorio contra la Ley, las buenas costumbres, el orden público o que viole los derechos de cualquier otra parte, o que contenga solicitudes de recaudación de fondos, entre otras.

### **Fallas de Sistema:**

Chile.Esqui.com no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el software, en el servidor o en Internet. Chile.Esqui.com tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en el software, los sistemas o en Internet. Chile.Esqui.com no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Chile.Esqui.com; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Chile.Esqui.com no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio.

### **Responsabilidad:**

Chile.Esqui.com no es responsable por la pérdida o el daño eventual que puedan sufrir los archivos que le son enviados para la prestación de sus servicios, ya sea por problemas técnicos, hecho suyos o de sus dependientes, razón por la que es responsabilidad del Usuario el respaldo de la información que se envía para la prestación de los servicios.

### **Jurisdicción y Ley Aplicable:**

Este acuerdo estará regido por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Santiago de Chile, y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

## **Condiciones de contratación:**

La creación de una cuenta es obligatoria para la contratación de bienes y/o servicios a través del Sitio. La información de la cuenta es necesaria para que se pueda ofrecer un acceso fácil al sistema, y para imprimir los pedidos, compras anteriores, modificar preferencias, y para asegurar el uso autorizado de los cupones adquiridos, en los casos en que es pertinente. Los servicios y productos comercializados a través de la página en la mayoría de los casos son de responsabilidad de terceros, en adelante llamados 'Proveedores' o 'Socios'.

## **Productos:**

Los productos promocionados a través del Sitio pueden ser vendidos por Chile.Esqui.com o por Proveedores. La responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones de la compraventa recaerán en Chile.Esqui.com solamente en los casos en que es la vendedora de los productos; en el resto de los casos dicha responsabilidad recaerá en el Proveedor correspondiente.

El cambio de los productos que se venden a través del Sitio está sujeto a disponibilidad de stock y su devolución está condicionada al cumplimiento de las circunstancias bajo las cuales la ley permite a los consumidores la restitución de los bienes adquiridos y la consecuente exigencia de restitución del precio pagado. Será obligación el ejercicio de la garantía –otorgada por Chile.Esqui.com, el Proveedor o por otro tercero, quienquiera que sea el vendedor del producto– antes de intentar la devolución del producto. Una vez cancelada la compra por medio electrónico, solo podrá efectuar el cambio, o devolución directamente con el proveedor, centro de esquí u otro que sea el propietario.

## **Cancelaciones**

### **a) Si la tarifa del alojamiento es reembolsable y no especifica otras condiciones:**

Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización del depósito exigido por considerar firme la reserva, tendría que indemnizar a la agencia de viajes con el abono de la siguientes sumas: el 15% del importe total del viaje si la anulación se produce antes de los 25 días naturales anteriores a la salida, el 50% si se produce antes de 15 días naturales y el 100% si es dentro los 15 días naturales antes de la salida.

### **b) Si la tarifa es reembolsable pero se especifican condiciones concretas:**

Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización del depósito exigido por considerar firme la reserva, tendría que indemnizar a la agencia de viajes con el abono de las sumas especificadas durante el proceso de reserva

### **c) Si la tarifa es No reembolsable:**

El cliente no tiene derecho a ningún reembolso del total del alojamiento.

### **BOLETAS:**

Las boletas emitidas por las ventas de productos serán entregadas por cada proveedor o centro de esquí una vez se canjee el Boucher.

En caso de servicios, serán entregadas por el proveedor al momento de la prestación del servicio o enviadas por sistema electrónico.

#### **Servicios:**

El cumplimiento de las obligaciones asociadas a los cupones de servicios, que no corresponden a venta de productos, es siempre de cargo del Socio, identificado en la respectiva publicación. Chile.Esqui.com no es responsable por el cumplimiento de tales obligaciones.

El único responsable del cumplimiento de las obligaciones consignadas en los Boucher es el respectivo proveedor, quien será única, exclusiva y excluyentemente responsable de todo y cualquier daño que pudieran sufrir los Usuarios en virtud del cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones del boucher. Los descuentos incorporados en los boucher no pueden ser reembolsados total o parcialmente ni pueden ser acumulados con otras promociones que tenga vigentes el Socio al momento de su canje.

Los boucher de servicios – los que no se refieren a la venta de productos – siempre se entenderán vendidos bajo las siguientes condiciones:

- Ni Chile.Esqui.com ni los proveedores son responsables de la pérdida o robo del cupón o cupones o del o los números de referencia de éstos.
- La reproducción, la venta o el comercio de los boucher está prohibida salvo que se realice en conformidad con la ley.
- Los boucher de servicios sólo podrán ser usados hasta la fecha especificada en los mismos, después de lo cual caducarán definitivamente, sin que pueda el Usuario reclamar derecho o indemnización alguna.
- Nunca será procedente la devolución del precio de un boucher después de que se haya recibido el servicio de parte del proveedor.
- Toda solicitud de devolución por motivos personales del cliente o compra errónea de cupones, deberá realizarse durante el tiempo de derecho a retracto. Después de este período el reembolso no podrá ser efectuado.
- Recuerda que cuando tengas problemas para hacer válido tu Chile.Esqui.com debes contactarte a la brevedad con nosotros.

### **Productos y Servicios:**

Se excluye de todos los contratos celebrados a través del Sitio el ejercicio del derecho de retracto contemplado en el artículo 3º bis de la Ley 19.496, que establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Los boucher no son nominativos, es decir, la prestación contenida en los mismos puede ser exigida por cualquier persona que presente el boucher, siempre y cuando cumpla con los requisitos legales para recibir la prestación.

No se autoriza la reproducción, edición o manipulación de los boucher. En caso de sospecha fundada de reproducción ilícita, Chile.Esqui.com se reserva el derecho de transmitir los datos archivados al Proveedor o Socio respectivo e iniciar trámites legales.

En caso de que en el Boucher figure un período de vigencia, el mismo sólo podrá hacerse efectivo frente al Proveedor dentro de ese período de vigencia. Una vez transcurrido el período de vigencia, el boucher pierde su validez y no se puede hacer efectivo.

Salvo que se exprese algo distinto en la respectiva publicación, Chile.Esqui.com no asume garantía alguna por los productos o servicios del Proveedor o Socio adquiridos por el cliente. El Proveedor o Socio respectivo realiza la prestación consignada en el Boucher en nombre propio y por cuenta propia frente al cliente, por lo que Chileesqui no responde frente al cliente por incumplimiento de obligaciones del Proveedor o Socio a la hora de realizar la prestación.